

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп

подпись

Реализация Плана мероприятий ОО
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 405 комбинированного вида» за 2020 год
5404157101
(ИНН)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не соответствие наличия и функционирования на официальном сайте организации: электронных сервисов (форма для подачи электронного	1. Разработать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». 2. Создание дистанционных форм общенияс получателями услуг (создание открытой группы в	До 01.09.2020 г.	Старший воспитатель Хорева О.А.	Созданы в группах дистанционные формы общения получателями услуг в	01.04.2020 г.

<p>обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>соцсети «ВКонтакте»)</p>			<p>соцсети «ВКонтакте», WhatsAhpp</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Недостаточная удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие парковки)</p>	<p>Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий предоставления услуг:</p> <p>- оборудование комфортной зоны отдыха;</p> <p>- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации)</p>	<p>В течение года</p>	<p>Ситчихина И.К. - заведующий Хорева О.А. – старший воспитатель</p>	<p>Оборудована в здании по ул. Фасадная, 22 МКДОУ д/с № 405 комфортная зона отдыха для родителей (законных представителей) детей. В фойе установлены мягкие диваны.</p> <p>Реализуется постоянная доступность записи на получение услуги по телефону</p>	<p>11.05.2020 г.</p> <p>Выполняется постоянно в течение всего года</p>

III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ.	Обеспечение в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов. Организация работы в соответствии с паспортом доступности здания для инвалидов.	До 2025 года	Ситчихина И.К. – заведующий, Хорева О.А. – старший воспитатель	Реализуется до 2025 г. Расширены дверные проемы.	Июль 2019 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание	Беседы с сотрудниками по взаимодействию с получателями услуг при непосредственном обращении в организацию, во время использования дистанционных форм	Постоянно	Старший воспитатель Хорева О.А.	Реализуются постоянно (На совещаниях Педагогических советах Учреждения, собраниях)	Выполняется постоянно в течение всего года

услуги	взаимодействия.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.</p>	<p>Проведение мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - совместные праздники «Масленица»; - проведение «Дней открытых дверей». <p>Информирование родителей о мероприятиях и событиях о жизни детей в ДОУ; открытость сайта ДОУ.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Старший воспитатель Хорева О.А.</p>	<p>Родители (законные представители) детей постоянно получают информацию о мероприятиях и событиях о жизни детей ДОУ.</p> <p>Реализуется постоянно открытость сайта ДОУ.</p>	<p>Выполняется постоянно в течение всего года</p>

Заведующий МКОУ д/с № 405
подпись

Тел.: 341-31-02



Ситчихина И.К.