

муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение
 города Новосибирска «Детский сад № 405
 комбинированного вида».
 630120, г. Новосибирск, ул. Фасадная 25/2, тел/факс 350-95-34,
 e-mail: ds_405_nsk@nios.ru



Утверждено:
 Заведующий МКДОУ д/с № 405
 И.К. Ситчихина
 Приказ от 26.02.2020 г. № 24

План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества образования
 в 2019 году по МКДОУ д/с № 405 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)
1. Открытость и доступность информации об организации			
Не соответствие наличия и функционирования на официальном сайте организации: электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»	Разработать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	До 01.09.2020 г.	Старший воспитатель Хорева О.А.

2. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие парковки)	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха; - доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации)	До 01.09.2020 г.	Старший воспитатель Хорева О.А.
3. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствие условия доступности для инвалидов: не оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ.	Организовать работы в соответствии с паспортом доступности здания для инвалидов	До 2025 года	Старший воспитатель Хорева О.А.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание	Беседы с сотрудниками по взаимодействию с получателями услуг при непосредственном обращении в организацию, во время использования дистанционных форм	Постоянно	Старший воспитатель Хорева О.А.

услуги	взаимодействия.		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Проведение мероприятий: - совместные праздники «Масленица». - Информирование родителей о мероприятиях и событиях о жизни детей в ДОУ; - проведение «Дней открытых дверей». - открытость сайта ДОУ.	Постоянно	Старший воспитатель Хорева О.А.