

УТВЕРЖДАЮ  
заместитель мэра г. Новосибирска  
В. А. Шварцкопф

подпись

дата

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска «Детский сад № 405 «Детство»  
(наименование организации)

на 2022-2023 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах,	Размещение актуальной информации на стендах и в групповых помещениях.	Еженедельно	Хорева Ольга Александровна, старший воспитатель		

ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Систематическая работа с сайтом ДОУ. Устранение недостатков на официальном сайте.	1 раз в 10 дней	Хорева Ольга Александровна, старший воспитатель		
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	1. Работа с сайтом виджет «Обратная связь».	Еженедельно, по обращению в ДОУ.	Хорева Ольга Александровна, старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий предоставления услуг:  - оборудование комфортной зоны отдыха;  - доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации)	В течение года	Ситчихина Ирина Константиновна – заведующий;  Хорева Ольга Александровна, старший воспитатель		

III. Доступность образовательных услуг для инвалидов

<p>3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Обеспечение в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; сменных кресел-колясок.</p>	<p>До 2023 года  По мере финансирования</p>	<p>Ситчихина Ирина Константиновна – заведующий;  Хорева Ольга Александровна, старший воспитатель</p>		
<p>3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Организация работы в соответствии с паспортом доступности здания для инвалидов.  Вовлечение детей ОВЗ и инвалидов в общественную жизнь ДОУ (творческие конкурсы, театрализация).  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей.  Открыть группу кратковременного пребывания для инвалидам по слуху (слуху и зрению) и предоставить услуги сурдопереводчика</p>	<p>До 2023 года  Постоянно  До 09.2022 г.  До 2023 года</p>	<p>Ситчихина Ирина Константиновна – заведующий;  Хорева Ольга Александровна, старший воспитатель</p>		

	Оказание психологической и другой консультативной помощи воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья.				
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	<p>Беседы с сотрудниками по взаимодействию с получателями услуг при непосредственном обращении в организацию, во время использования дистанционных форм взаимодействия.</p> <p>Мероприятия: (консультации, тренинги, беседы), направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.</p>	<p>Систематически по запросу получателей услуг</p> <p>1 раз в квартал</p>	<p>Елизарова Галина Андреевна, педагог-психолог;</p> <p>Хорева Ольга Александровна, старший воспитатель</p>		

V. Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности

<p>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>	<p>Информирование родителей о мероприятиях и событиях о жизни детей в ДООУ; открытость сайта ДООУ.  «День открытых дверей» для родителей (законных представителей).</p>	<p>1 раз в 10 дней  1 раз в квартал</p>	<p>Ситчихина Ирина Константиновна – заведующий;  Хорева Ольга Александровна, старший воспитатель</p>		
<p>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Продолжить работу по созданию благоприятного имиджа ДОО (расширить социальное партнерство, освещать деятельность ДОО в СМИ, мессенджерах, проводить открытые мероприятия, организовать участие педагогов в различных открытых массовых мероприятиях)  Мониторинг удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.</p>	<p>До сентября 2022 г.</p>	<p>Ситчихина Ирина Константиновна – заведующий;  Хорева Ольга Александровна, старший воспитатель</p>		

Исполнитель  
Зведующий ДООУ д/с № 405

 // Ситчихина И.К.  
ф.и.о.

Тел.: 341-31-02

