



Утверждаю
Заведующий МКДОУ д/с № 405
«Детство»
Лазоренко О.В.

Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска «Детский сад № 405 «Детство»
(наименование организации)

на 2022-2023 г.г.

ИНН 5404157101

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных	Размещение актуальной информации на стендах и в групповых помещениях.	Еженедельно	Хорева Ольга Александровна, старший воспитатель	Проводиться постоянное обновление информации на стендах ДОУ, в приемных групповых помещений, сайте	11.01.2022 г. по настоящее время

информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Систематическая работа с сайтом ДОУ. Устранение недостатков на официальном сайте.	1 раз в 10 дней	Хорева Ольга Александровна, старший воспитатель	ДОУ, в ВКонтакте детского сада. Работа с сайтом проводится 1 раз в 10 дней и по срочной необходимости.	15.03.2023 г. 01.01.2022 г. по настоящее время
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	1. Работа с сайтом виджет «Обратная связь».	Еженедельно, по обращению в ДОУ.	Хорева Ольга Александровна, старший воспитатель	Систематически отслеживаются на гос. услугах ДОУ обращения получателей услуг «Обратной связи». Создан ВКонтакте детского сада.	10.02.2022 г. 15.03.2023 г.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий предоставления услуг: - оборудование комфортной зоны отдыха;	В течение года	Ситчихина Ирина Константиновна – заведующий; Хорева Ольга Александровна,	В холле детского сада для комфортной зоны отдыха оборудованы мягкие диваны.	12.01.2022 г.

	- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации)		старший воспитатель	На сайте ДООУ в разделе «Вакантные места для приема (перевода) создана ссылка для записи на очередь в детский сад. В разделе «Для Вас, родители» по ссылке можно выбрать программу дополнительных услуг. На главной странице сайта можно задать интересующий вопрос.	11.01.2022г.
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; сменных кресел-колясок.	В рамках капитального ремонта	Ситчихина Ирина Константиновна – заведующий; Хорева Ольга Александровна, старший воспитатель	По мере финансирования	до 01.09.2023 г.
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий	Организация работы в соответствии с паспортом доступности здания для инвалидов.	До 2023 года	Ситчихина Ирина Константиновна –		

<p>доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Вовлечение детей ОВЗ и инвалидов в общественную жизнь ДОУ (творческие конкурсы, театрализация).</p>	<p>Постоянно</p>	<p>заведующий; Хорева Ольга Александровна, старший воспитатель</p>	<p>Участие детей в театрализованной деятельности (утренники, конкурсы, родительские собрания)</p>	<p>03.03.2022 г. по настоящее время</p>
	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей.</p>	<p>До 09.2022 г.</p>	<p>Лазоренко Олеся Валерьевна заведующий</p>	<p>Изготовлены таблички со шрифтом Брайля</p>	<p>13.06.2023 г.</p>
	<p>Открыть группу кратковременного пребывания для инвалидов по слуху (слуху и зрению) и предоставить услуги сурдопереводчика</p>	<p>По запросу родителей</p>	<p>Ситчихина Ирина Константиновна – заведующий;</p>	<p>-</p>	<p>По запросу родителей</p>
	<p>Оказание психологической и другой консультативной помощи воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья.</p>				<p>Педагоги-психологи ДОУ систематически оказывают психологическую помощь детям и консультативную родителям (законным представителям)</p> <p>По запросу родителей, по мере необходимости</p>

IV. Доброжелательность и вежливость работников организации

<p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Беседы с сотрудниками по взаимодействию с получателями услуг при непосредственном обращении в организацию, во время использования дистанционных форм взаимодействия.</p> <p>Мероприятия: (консультации, тренинги, беседы), направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.</p>	<p>Систематически по запросу получателей услуг</p> <p>1 раз в квартал</p>	<p>Елизарова Галина Андреевна, педагог-психолог;</p> <p>Расторгуева Светлана Валерьевна, педагог-психолог</p> <p>Хорева Ольга Александровна, старший воспитатель</p> <p>Елизарова Галина Андреевна, педагог-психолог;</p> <p>Расторгуева Светлана Валерьевна, педагог-психолог</p>	<p>Мастер-класс для сотрудников «Секреты вежливости»</p> <p>Проведена работа по повышению доброжелательности: Беседа с коллективом по теме: «Служебный этикет».</p>	<p>24.03.2022 г. Систематически по запросу получателей услуг.</p> <p>09.02.2022 г. Систематически по плану мероприятий</p>
---	---	---	--	---	--

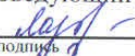
V. Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности

<p>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>	<p>Информирование родителей о мероприятиях и событиях о жизни детей в ДООУ; открытость сайта ДООУ.</p> <p>«День открытых дверей» для родителей (законных представителей).</p>	<p>1 раз в 10 дней</p> <p>1 раз в год.</p>	<p>Ситчихина Ирина Константиновна – заведующий;</p> <p>Хорева Ольга Александровна, старший воспитатель</p>	<p>Открытость сайта ДООУ</p> <p>Открытость ВКонтакте ДООУ.</p> <p>День открытых дверей «Один день в детском саду»</p>	<p>03.03.2022 г. Постоянно</p> <p>15.03.2023 г. Постоянно</p> <p>25.12.2022 г. 28.12.2023 г.</p>
<p>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Продолжить работу по созданию благоприятного имиджа ДОО (расширить социальное партнерство, освещать деятельность ДОО в СМИ, мессенджерах, проводить открытые мероприятия, организовать участие педагогов в различных открытых</p>	<p>До сентября 2022 г.</p>	<p>Ситчихина Ирина Константиновна – заведующий;</p> <p>Хорева Ольга Александровна, старший воспитатель</p>	<p>Мониторинг родителей (законных представителей) по удовлетворенности организации</p>	<p>17.02.2022 г. Систематическ и</p>

	массовых мероприятиях) Мониторинг удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.				
--	---	--	--	--	--

«26» июня 2023 г.

Звездующий МКДОУ д/с № 405 «Детство»

 // Лазоренко О.В.
подпись ф.и.о.

Тел.:341-31-02