



Утверждаю  
Заведующий МКДОУ д/с № 405  
«Детство»

Ситчихина И.К.

Отчет о выполнении плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска «Детский сад № 405 «Детство»  
(наименование организации)

на 2022-2023 г.г.

ИНН 5404157101

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных	Размещение актуальной информации на стендах и в групповых помещениях.	Еженедельно	Хорева Ольга Александровна, старший воспитатель	Недостатки устранены. Проводиться постоянное обновление информации	11.01.2022 г.

информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Систематическая работа с сайтом ДОУ. Устранение недостатков на официальном сайте.	1 раз в 10 дней	Хорева Ольга Александровна, старший воспитатель	Работа с сайтом проводится 1 раз в 10 дней и по срочной необходимости	01.01.2022 г. по настоящее время
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	1. Работа с сайтом виджет «Обратная связь».	Еженедельно, по обращению в ДОУ.	Хорева Ольга Александровна, старший воспитатель	Систематически отслеживаются на гос. услугах ДОУ обращения получателей услуг «Обратной связи»	10.02.2022 г. 15.03.2022 г.
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий предоставления услуг:  - оборудование комфортной зоны отдыха;  - доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации)	В течение года	Ситчихина Ирина Константиновна – заведующий;  Хорева Ольга Александровна, старший воспитатель	В холле детского сада для комфортной зоны отдыха оборудованы мягкие диваны.  На сайте ДОУ в разделе «Вакантные места для приема (перевода) создана ссылка для записи на очередь в детский сад. В разделе «Для	12.01.2022 г.  11.01.2022г.

				Вас, родители» по ссылке можно выбрать программу дополнительных услуг. На главной странице сайта можно задать интересующий вопрос.	
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; сменных кресел-колясок.	До 2023 года  По мере финансирования	Ситчихина Ирина Константиновна – заведующий;  Хорева Ольга Александровна, старший воспитатель	По мере финансирования	до 01.09.2023 г.
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация работы в соответствии с паспортом доступности здания для инвалидов.  Вовлечение детей ОВЗ и инвалидов в общественную жизнь ДОУ (творческие конкурсы, театрализация).  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	До 2023 года  Постоянно  До 09.2022 г.	Ситчихина Ирина Константиновна – заведующий;  Хорева Ольга Александровна, старший воспитатель	Участие детей в театрализованной деятельности (утренники, родительские собрания)	03.03.2022 г.

	<p>зрительной информации; дублирование надписей.</p> <p>Открыть группу кратковременного пребывания для инвалидам по слуху (слуху и зрению) и предоставить услуги сурдопереводчика</p> <p>Оказание психологической и другой консультативной помощи воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья.</p>	До 2023 года	Ситчихина Ирина Константиновна – заведующий;	Педагоги-психологи ДОУ систематически оказывают психологическую помощь детям и консультативную родителям (законным представителям)	По запросу родителей
--	---	--------------	--	--	----------------------

IV. Доброжелательность и вежливость работников организации

<p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Беседы с сотрудниками по взаимодействию с получателями услуг при непосредственном обращении в организацию, во время использования дистанционных форм взаимодействия.</p> <p>Мероприятия: (консультации, тренинги, беседы), направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.</p>	<p>Систематически по запросу получателей услуг</p> <p>1 раз в квартал</p>	<p>Елизарова Галина Андреевна, педагог-психолог;</p> <p>Хорева Ольга Александровна, старший воспитатель</p>	<p>Мастер-класс для сотрудников «Секреты вежливости»</p> <p>Проведена работа по повышению доброжелательности: Беседа с коллективом по теме: «Служебный этикет».</p>	<p>24.03.2022 г.</p> <p>09.02.2022 г.</p>
---	---	---	---	---	---

V. Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Информирование родителей о мероприятиях и событиях о жизни детей в ДООУ; открытость сайта ДООУ.  «День открытых дверей» для родителей (законных представителей).	1 раз в 10 дней  1 раз в квартал	Ситчихина Ирина Константиновна – заведующий;  Хорева Ольга Александровна, старший воспитатель	Открытость сайта ДООУ  День открытых дверей «Один день в детском саду»	Постоянно  03.03.2022 г.
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Продолжить работу по созданию благоприятного имиджа ДОО (расширить социальное партнерство, освещать деятельность ДОО в СМИ, мессенджерах, проводить открытые мероприятия, организовать участие педагогов в различных открытых массовых мероприятиях)  Мониторинг удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	До сентября 2022 г.	Ситчихина Ирина Константиновна – заведующий;  Хорева Ольга Александровна, старший воспитатель	Мониторинг родителей (законных представителей) по удовлетворенности организации	17.02.2022 г.



«05» апреля 2022 г.  
Заведующий МКДОУ д/с № 405

// Ситчихина И.К.  
ф.и.о.

Тел.: 341-31-02