

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель мэра г. Новосибирска
 В. А. Шварцкопи

_____ подпись
 _____ дата

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
 муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска «Детский сад № 405 комбинированного вида»
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не соответствие наличия и функционирования на официальном сайте организации: электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы,	1. Разработать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». 2. Создание дистанционных форм общения получателями услуг (создание открытой группы в соцсети «ВКонтакте»)	До 01.09.2020 г.	Старший воспитатель Хорева О.А.		

предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие парковки)	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий предоставления услуг: - оборудование комфортной зоны отдыха; - доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации)	В течение года	Ситчихина И.К. - заведующий Хорева О.А. – старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условия доступности услуг для инвалидов: входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); нет	Обеспечение в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов. Организация работы в соответствии с паспортом	До 2025 года	Ситчихина И.К. – заведующий, Хорева О.А. – старший воспитатель		

выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ.	доступности здания для инвалидов.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Беседы с сотрудниками по взаимодействию с получателями услуг при непосредственном обращении в организацию, во время использования дистанционных форм взаимодействия.	Постоянно	Старший воспитатель Хорева О.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Проведение мероприятий: - совместные праздники «Масленица».; - проведение «Дней открытых	Постоянно	Старший воспитатель Хорева О.А.		

	дверей»: Информирование родителей о мероприятиях и событиях о жизни детей в ДОУ; открытость сайта ДОУ.				
--	---	--	--	--	--



Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 405

И.К. Ситчихина
И.К. Ситчихина И.К.
ф.и.о.

Тел. 341-31-02

И.К. Ситчихина